



# إشعار سنوي للأعضاء لعام 2025

## عزيزي العضو:

نشكرك على كونك جزءاً من عائلة Molina Healthcare. نحن نؤمن بأن كل شخص يستحق أن يشعر بأنه في أفضل حالاته، وأن يكون الحصول على رعاية عالية الجودة أمراً سهلاً.

سيساعدك هذا الإشعار السنوي في التعرف على مزايا برنامج Molina Apple Health (Medicaid) و Apple Health Expansion. وسوف تقوم أيضاً بمراجعة البرامج والخدمات المجانية المتاحة لدعم احتياجاتك العلاجية المتعلقة بصحتك البدنية والسلوكية (الصحة النفسية واضطرابات تعاطي المخدرات).

باعتبارك عضواً في Molina، فأنت جزء من إحدى خطط Apple Health الأعلى تصنيفاً في الولاية، والأولى في اختيار العميل<sup>1</sup> للمسجلين في Apple Health والمرتبة الأولى في أداء الجودة على بطاقة تقرير Apple Health.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أغلبية الأعضاء الذين يختارون خطة الرعاية الصحية الخاصة بهم كل شهر، يختارون Molina.

<sup>2</sup> استناداً إلى بطاقة تقرير خطة Washington Apple Health السنوية.

# مزايا مجانية فقط لأعضاء Molina Apple Health!

## نظارات طبية

- النقل من مدرسة طفلك إلى النادي (يتم توفيره من قبل بعض الأندية).
- و أكثر من ذلك بكثير! للتسجيل:
- أظهر بطاقة هوية عضو Molina الخاصة بك في نادي Boys & Girls المحلي الخاص بك.
- يمكنك أيضًا زيارة [Washingtonclubs.org/locations](https://Washingtonclubs.org/locations) للعثور على نادي بالقرب منك.

تبدو رائعًا، مع نظر أفضل أيضًا. يمكن لأعضاء Molina (الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر) الحصول على نظارات طبية مجانية من Zenni Eyewear! اختر من بين أكثر من 55 نمطًا عبر الإنترنت، بما في ذلك العدسات ثنائية البؤرة والعدسات التقدمية. قم بتجربتها افتراضيًا (باستخدام هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر). سيتم تسليم النظارات المصممة حسب الطلب إلى باب منزلك.

إليك كيفية البدء:

- تفضل بزيارة [molina.zenniopic.com](https://molina.zenniopic.com) من هاتف ذكي أو كمبيوتر أو هاتف محمول أو جهاز لوحي مزود بكاميرا.
- تأكيد معلومات العضوية الخاصة بك.
- استخدم أداة Zenni الافتراضية للتجربة.
- أدخل وصفتك الطبية أو التقط صورة لوصفك الطبية وحملها.
- اختر الإطارات المفضلة لديك.

## برنامج مكافآت الأعضاء

احصل على ما يصل إلى **\$200** سنويًا كمكافآت على اتخاذ خيارات صحية مثل الحصول على فحوصات الرعاية الصحية، ورعاية الحمل، وإدارة صحتك العامة.



الحصول على مكافآتك\* أصبح الآن أسهل! يمكنك إرسال معلوماتك من خلال بوابة العضوية الخاصة بك على [MyMolina.com](https://MyMolina.com).

لمعرفة المزيد ورؤية قائمة بالخدمات التي تمنحك المكافآت أنت وعائلتك، تفضل بزيارة [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com) [WA-Medicaid-Wellness](https://WA-Medicaid-Wellness).

\*مكافآت الصحة قد تخضع للتغيير دون إشعار. قد يتم تطبيق القيود.

## عضوية نادي Boys & Girls Club

تغطي شركة Molina رسوم العضوية السنوية للأعضاء (الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عامًا) في نوادي Boys & Girls المشاركة في ولاية Washington.

مع العضوية، يمكن لطفلك الاستمتاع بما يلي:

- الدخول إلى النادي خلال ساعات العمل، بما في ذلك بعد المدرسة. بعض المواقع مفتوحة حتى الساعة 7:30 مساءً.
- الوصول إلى النادي الصيفي.
- برامج ما بعد المدرسة التي تركز على أنماط الحياة الصحية واللياقة البدنية ودعم الواجبات المنزلية.
- وجبة خفيفة أو وجبة طعام مجانية (مقدمة من قبل معظم الأندية).



## وجبات صحية بعد الإقامة في المستشفى

- تقدم Molina وجبات الطعام للأعضاء بعد إقامتهم في المستشفى. يتم تقديم وجباتنا المصممة طبياً بالتعاون مع Mom's Meals®. لا حاجة للتخضير. يمكن للأعضاء الحصول على:

- وجبتين يومياً لمدة تصل إلى 14 يوماً.
- طعام جاهز للأكل خلال 2-3 دقائق فقط.

تحدث إلى مدربك في

Molina Transitions of Care

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.



## برنامج مساعدة الهاتف الذكي\*\* - يمكن للأعضاء

المؤهلين الحصول على خطة الخدمة الحصرية من Molina والتي تتضمن:

- مكالمات غير محدودة **مجانية**
- رسائل نصية غير محدودة **مجانية**
- مكالمات دولية\*\*\* **مجانية**

تفضل بزيارة [truconnect.com/molina](http://truconnect.com/molina) أو اتصل على 700-0795 (844).

تفتخر شركة Molina بالشراكة مع TruConnect.



## الرعاية العاجلة الافتراضية - هل تحتاج إلى رعاية

ولكن لا تستطيع الذهاب إلى مكتب مقدم الخدمة شخصياً؟ بفضل الرعاية العاجلة الافتراضية، يمكنك التحدث إلى طبيب معتمد على مدار 24 ساعة في اليوم، وسبعة أيام في الأسبوع عبر الهاتف أو الفيديو. لا يلزم تحديد موعد. احصل على رعاية سريعة للأمراض البسيطة مثل:

- نزلات البرد والتهاب الحلق والتهابات الجيوب الأنفية
- الحساسية و التهاب العين الوردي
- والمزيد!

سجل للحصول على حساب Molina الخاص بك وتحدث إلى طبيب على: [Teladoc.com/MolinaWa](http://Teladoc.com/MolinaWa) أو اتصل على (800) 835-2362 (TTY: 711) للبدء. قد يتم تطبيق رسوم على استخدام البيانات.



## تطبيق My Molina للجوال - قم بتنزيل تطبيق

الأعضاء الخاص بنا للوصول السريع إلى معلوماتك الصحية. يتيح لك التطبيق القيام بما يلي بسهولة:

- عرض بطاقة هوية العضو الخاصة بك
- ابحث عن الأطباء والعيادات
- والمزيد!



هل تفضل استخدام الكمبيوتر؟ انتقل إلى

[MyMolina.com](http://MyMolina.com)

## Molina Help Finder



- Molina's Help Finder هي أداة تربطك بخدمات مجانية أو منخفضة التكلفة في مجتمعك، مثل:

- السكن
- التدريب المهني
- دعم الغذاء
- التعليم
- والمزيد!

تفضل بزيارة [MolinaHelpFinder.com](http://MolinaHelpFinder.com) للبدء.

\*\* هذه الميزة مخصصة للأعضاء المؤهلين للحصول على مزايا برنامج Lifeline و

Affordable Connectivity Program (ACP) التابع لهيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

\*\* تشمل الدول المختارة المكسيك وكندا والصين وكوريا الجنوبية وفيتنام.

# دعم افتراضي مجاني للتعافي وللصحة النفسية مخصص فقط لأعضاء !Molina Apple Health

تتعاون شركة Molina مع العديد من مقدمي خدمات الطب عن بعد والمنصات الافتراضية ▲ لتزويدك برعاية صحية سلوكية آمنة عبر الإنترنت. تتوفر المساعدة الافتراضية لخدمات علاج الصحة العقلية والكحول والأفيون واضطرابات تعاطي المخدرات. تعرّف على المزيد من خلال [MolinaHealthcare.com/memberWA](https://MolinaHealthcare.com/memberWA).

## مقدمو خدمات الصحة السلوكية - المساعدة من راحة منزلك



- **Teladoc للصحة السلوكية** يقدم العلاج الافتراضي والدعم للقلق والاكتئاب والحزن وتحديات العلاقات والمزيد. مع Teladoc، يمكنك التحدث مع المعالجين النفسيين أو علماء النفس أو الأطباء النفسيين المرخصين بشكل سري. قم بزيارة الموقع الإلكتروني [Teladoc.com/MolinaWA](https://Teladoc.com/MolinaWA) أو اتصل بالرقم (800) 835-2362 (TTY: 711).
- **Boulder Care** يقدم علاجًا ودعمًا سرّيًا لاضطراب تعاطي المواد، بما في ذلك اضطراب تعاطي المواد الأفيونية (OUD) واضطراب تعاطي الكحول (AUD). قم بزيارة [Boulder.care/Molina](https://Boulder.care/Molina) أو اتصل على (888) 608-0836 (TTY: 711).
- **Bicycle Health** يقدم الدعم السري لاضطراب تعاطي المواد الأفيونية. ويتضمن ذلك مواعيد طبية افتراضية وجلسات جماعية للتعافي - كل ذلك من خلال تطبيق واحد سهل الاستخدام. تفضل بزيارة [BicycleHealth.com/Partners/Molina](https://BicycleHealth.com/Partners/Molina) أو اتصل على (628) 732-0998 (TTY: 711).



**تطبيق Pyx Health - مساعدة في التغلب على الوحدة والقلق** - هل تشعر بالوحدة أو الإرهاق؟ **تطبيق Pyx Health** يقدم التشجيع اليومي ونصائح للتكيف. اشعر بتحسّن كل يوم مع الرفقة والفكاهة من خلال دعم التكنولوجيا والموظفين المتعاطفين. قم بتنزيل تطبيق "Pyx Health" من متجر تطبيقات Apple أو Google Play. تعرّف على المزيد من خلال [MolinaHealthcare.com/memberWA](https://MolinaHealthcare.com/memberWA).



**تطبيق BeMe - الصحة النفسية والعافية للمراهقين** - **BeMe** تم تصميمه للمراهقين (من سن 13 إلى 19 عامًا). ويساعد الشباب على إدارة التوتر وبناء الثقة وتحسين العلاقات والتغلب على التحديات مثل التنمر والقلق. التدريب المباشر والدعم في حالات الأزمات متاح أيضًا. قم بتنزيل "BeMe" من تطبيق Apple أو متجر Google Play.

▲ قد يتم تطبيق رسوم استخدام البيانات.



# رعاية عالية الجودة لـ الجميع أعضاء Apple Health بدون أي تكلفة عليك!

المزايا المذكورة أدناه متاحة لجميع أعضاء Apple Health في ولاية Washington.

**الرعاية الوقائية** يعني اتخاذ خطوات للبقاء بصحة جيدة، مثل الحصول على فحوصات سنوية، والتطعيمات، والفحوصات الصحية، ورعاية الحمل.



**خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد** لدعم رحلة التعافي الخاصة بك، تشمل الرعاية الداخلية والخارجية، وإدارة الانسحاب (إزالة السموم)، ودعم التعافي من الأقران.



**خدمات الصحة النفسية** للمساعدة في إدارة القلق والاكتئاب وصحتك العاطفية بشكل عام. ويتضمن ذلك خدمات التقييم والعلاج.



**برامج إدارة الصحة والتعليم** لمساعدتك على تحقيق نمط حياة صحي. تتضمن البرامج الإقلاع عن التدخين، وإدارة الوزن، وأدوات التعايش مع الاكتئاب والمزيد.



**مواصلات** إلى المواعيد الطبية والصحية السلوكية. يتم تغطية تكاليف الرحلات من خلال Washington Apple Health وبطاقة خدمات ProviderOne الخاصة بك.



**مزايا الصيدلة** لمساعدتك في الحصول على الدواء الذي تحتاجه لتشعر بأفضل حال. انظر قائمة الأدوية المغطاة في [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com).



**وصفة طبية لمدة 90 يومًا إعادة التعبئة** يمكن ملؤها للحصول على أدوية محددة طويلة الأمد لتسهيل الأمر عليك.



**خدمات الترجمة والترجمة الفورية** متاحة إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: [Molinahealthcare.com/WA](http://Molinahealthcare.com/WA) يمكنك أيضًا زيارة صفحة خدمات الترجمة الفورية لهيئة الرعاية الصحية (HCA) على



[hca.wa.gov/interpreter-services](http://hca.wa.gov/interpreter-services).

**رعاية الخبراء** من مقدمي خدمات عالية الجودة قادرين على تلبية احتياجاتك. يمكن أن تتم المواعيد شخصيًا (أو عبر الرعاية عن بعد، إذا كانت متوفرة من قبل مقدم الخدمة).



**إدارة الرعاية** لدعم الأعضاء الذين يعانون من أمراض مزمنة ويحتاجون إلى مساعدة إضافية في تنسيق الرعاية وإدارة الأمراض المستمرة. ويتضمن ذلك انتقال الرعاية من مكان إلى آخر والانتقال من السجن.



**البرامج والخدمات المتخصصة** تتوفر هذه الخدمات لحالات مثل التوحد، وحالات الولادة عالية الخطورة، وجراحة السمنة.



**خدمات LGBTQIA+ والرعاية التي تؤكد النوع الاجتماعي** تتوفر المساعدة ومصممة لمعاملة أعضائنا بلطف واحترام من خلال المساعدة في إزالة الحواجز التي تحول دون حصولهم على الرعاية. نحن نساعد في ضمان حصول جميع الأعضاء على الدعم لتحقيق أفضل صحة لهم، سواء في رحلتهم الجنسية أو الوصول إلى الخدمات التي تتناسب مع الثقافة المحلية والمناسبة.



**خدمات الأزمات** متاحة في أي وقت. إذا كنت أنت أو شخص تعرفه يعاني من ضائقة عاطفية أو خطر، فهناك أشخاص مدربون يمكنهم مساعدتك.



- جهات الاتصال الإقليمية للأزمات

- خط مساعدة التعافي في Washington

- 988 خط المساعدة في حالات الانتحار والأزمات

اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى 988 أو يمكنك

استخدام الدردشة على [988lifeline.org](http://988lifeline.org)

لحالات الطوارئ اتصل بالرقم 911.

**خط استشارات التمريض على مدار 24 ساعة** يوصلك

بممرضة مؤهلة للحصول على المشورة الطبية.

(888) 275-8750 (TTY: 711) الإنجليزية ولغات

أخرى



**DentistLink** يمكن أن يساعدك في العثور على طبيب

أسنان محلي يقبل تغطية Apple Health.





## معلومات للمسجلين في برنامج Apple Health Expanding

Apple Health Expansion هو برنامج مصمم لتوفير تغطية الرعاية الصحية للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 19 عامًا أو أكثر ولديهم حالات هجرة معينة. تتضمن خدمة Apple Health Expansion معظم الخدمات المغطاة بموجب برامج Apple Health.

تتضمن بعض الخدمات المتاحة ضمن Apple Health Expansion ما يلي:

- الخدمات الصحية الطبية والسلوكية
- خدمات الأسنان
- النقل من وإلى المواعيد التي تغطيها Apple Health
- خدمات الترجمة الفورية
- الصيدلية (الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية أو بدون وصفة طبية والمدرجة في قائمة الأدوية المفضلة لدى Apple Health)
- أجهزة الرؤية (للمسجلين الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و20 عامًا)

بعض الخدمات غير متاحة ضمن تغطية Apple Health Expansion. وتشمل هذه، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل
- الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT)
- الإشراف الداعم
- التمريض الخصوصي
- رعاية مرافق التمريض طويلة الأمد
- برنامج Health Home (الرعاية الصحية المنزلية)

لمعرفة المزيد، راجع دليل العضوية الخاص بك على: [MolinaHealthcare.com/IMCHandbook](https://MolinaHealthcare.com/IMCHandbook).



## دعونا نبقى على اتصال

باعتبارك عضوًا في Apple Health، فإن أحد أهم الأشياء التي يمكنك القيام بها هو تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك. يساعدك هذا على ضمان قدرتك على الحصول على الرعاية التي تحتاجها عندما تحتاج إليها. كما يسمح لك بتلقي التحديثات والتذكيرات المهمة.

تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بك ما يلي:

- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- عنوان مراسلة بالبريد:

قم بتحديث معلومات الاتصال الخاصة بك مع منظمين صحيين مهمين قد تحتاجان إلى التواصل معك:

### 1. Molina Healthcare

- اتصل بخدمات الأعضاء (TTY: 711) 869-7165 (800) لتحديث جميع معلومات الاتصال الخاصة بك بما في ذلك عنوانك البريدي، أو قم بزيارة [MyMolina.com](http://MyMolina.com).
- يمكنك أيضًا تحديث رقم هاتفك والبريد الإلكتروني على تطبيق My Molina للجوال

### 2. Washington Healthplanfinder

- اتصل على (TTY: 855-627-9602) 923-4633 (855)، أو تفضل بزيارة [WAHealthPlanFinder.org](http://WAHealthPlanFinder.org) لتحديث كافة من معلومات الاتصال الخاصة بك.

## برنامج تحسين الجودة

يضمن برنامج تحسين الجودة التابع لشركة Molina بشكل نشط أن يتمتع أعضائنا ومقدمي الخدمات بالموارد والأدوات والمعلومات اللازمة لدعم تحسين نتائج صحة الأعضاء. برنامج تحسين الجودة:

- التأكد من حصولك على إمكانية الوصول إلى فريق صحي مؤهل
- يقوم بمراجعة واتخاذ الإجراءات اللازمة إذا كانت هناك مشكلة في جودة الرعاية المقدمة لك
- يستجيب ويعالج الاحتياجات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا لأعضائنا
- تعزيز السلامة في الرعاية الصحية لأعضائنا ومقدمي الخدمات
- تقييم جودة الرعاية الصحية من خلال HEDIS® مقاسات
- مراقبة رضا الأعضاء من خلال استبيانات CAHPS®
- توفير التثقيف الصحي والموارد لـ الأعضاء، مثل:

- دليل الحصول على رعاية صحية عالية الجودة - يشرح كيفية الوصول إلى المزايا والبرامج والخدمات
- دليل النمو والبقاء بصحة جيدة - يوضح ما هي الخدمات المطلوبة ومتى يجب إكمالها
- دليل الطريق إلى العافية - يوفر خريطة لزيارات الرعاية الصحية المهمة للأطفال والبالغين
- نصائح للحفاظ على الصحة - يشارك معلومات مفيدة حول إدارة الأمراض المزمنة
- النشرة الإخبارية للأعضاء - يوفر مقالات تعليمية صحية مفيدة

إذا كنت ترغب في التعرف على برنامج QI الخاص بشركة Molina، تفضل بزيارة [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](http://MolinaHealthcare.com/WAQIProgram).

هل لديك أسئلة؟

تفضل بزيارة [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com) أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY: 711) 869-7165 (800).

لمساعدتك على التواصل معنا، تقدم شركة Molina المساعدة بما في ذلك خدمات الترجمة، والمواد المكتوبة بحروف كبيرة، والمواد المكتوبة المترجمة إلى لغتك؛ أو المحولة إلى تنسيقات بما في ذلك التسجيلات الصوتية والتنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها ولغة برايل.





## كيفية الحصول على الرعاية اللازمة لاحتياجاتك الصحية الجسدية والسلوكية:

### 1. اتصل ب PCP ومقدمي الرعاية الصحية السلوكية

PCP تعني مقدم الرعاية الأولية. PCP هو مقدم الرعاية الصحية الشخصي الخاص بك (الطبيب). سيتولى PCP المعالج رعاية معظم احتياجاتك الصحية الروتينية. سيقومون بمراجعة نتائج اختباراتك، ووصف الأدوية، وإحالتك إلى مقدمي خدمات آخرين (متخصصين)، إذا لزم الأمر.

سيتولى مقدم الرعاية الصحية السلوكية الخاص بك رعاية احتياجاتك المتعلقة بالصحة العقلية و/أو علاج اضطراب تعاطي المخدرات. إذا كنت تعاني من أزمة في الصحة العقلية، فاتصل أو أرسل رسالة نصية على الرقم 988 أو اتصل بخط الأزمة المحلي. لحالات الطوارئ اتصل بالرقم 911.

إذا لم تتمكن من حضور موعد شخصيًا، فاسأل مقدمي الرعاية الصحية عما إذا كانوا يقدمون خدمات الرعاية الصحية عن بعد (الرعاية عبر الهاتف أو الفيديو). تغطي شركة Molina مواعيد الرعاية الصحية عن بعد إذا تم تقديمها من قبل مقدم الخدمة داخل الشبكة الخاص بك.

إذا لم يكن لديك مقدم خدمة أو كنت بحاجة إلى تغيير مقدم الخدمة الخاص بك، تفضل بزيارة [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA) أو اتصل بخدمات الأعضاء (TTY: 711) 869-7165 (800) (800)

#### خدمات الصيدليات

إذا كنت بحاجة إلى تحديد موقع صيدلية، فانقل إلى: [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA).

إذا كانت لديك أسئلة حول أدويةك الموصوفة طبيًا، فاتصل بالصيدلية أو مقدم الوصفات الطبية. إذا كانت لديك أسئلة محددة حول مزايا صيدلية Molina، فاتصل بخدمات الأعضاء (TTY: 711) 869-7165 (800).

### 2. تحدث إلى أحد ممثلي شركة Molina

يمكن لممثلي خدمة الأعضاء لدينا الإجابة على الأسئلة المتعلقة بخطةك أو تغطية الأدوية، وتزويدك بالمعلومات الصحية، ومساعدتك في العثور على مقدم الخدمة والمزيد.

خدمات الأعضاء: (TTY: 711) 869-7165 (800)، متاحة من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ.



### 3. حافظ على مزاياك

لتجديد تغطية الرعاية الصحية الخاصة بك أو طرح أسئلة حول أهليتك لـ Apple Health، اتصل بـ:

- خدمة العملاء لهيئة الرعاية الصحية لولاية 711 TRS: 562-3022, Washington: (800) 562-3022, (855) 923-4633 (TTY: 711) أو تفضل بزيارة [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)
- يمكنك التواصل مع Washington Healthplanfinder على الرقم (711) TTY: 711, (855) 923-4633 أو تفضل بزيارة [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com).

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق بشكل خاص بمزايا عضوية Molina، يرجى الاتصال بخدمات أعضاء Molina على الرقم (711) TTY: 711 (800) 869-7165 أو قم بزيارة [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com).

### 4. قراءة الوثائق الهامة

اقرأ **إشعار بممارسات الخصوصية** لدى Molina لفهم كيفية حماية Molina لخصوصيتك.

اقرأ دليل العضوية الخاص بك على [MolinaHealthcare.com/IMCHandbook](http://MolinaHealthcare.com/IMCHandbook) لفهم مزاياك وكيفية الحصول على الرعاية التي تحتاجها.

للحصول على هذه المستندات أو أي معلومات خاصة بعضو Molina بلغة أو تنسيق مختلف، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم (711) TTY: 711 (800) 869-7165.

### يخبرك دليل العضوية الخاص بك عن:

- المزايا المغطاة وغير المغطاة
- كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية
- كيفية الحصول على خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات
- ماذا تفعل إذا حصلت على فاتورة
- كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية أو إذا كنت بحاجة إلى تلقي الاتصالات بتنسيق مختلف مثل التسجيل الصوتي أو التنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها أو طريقة برايل
- كيفية الحصول على حقائق حول مقدمي الخدمات المتعاقدين مع شركة Molina
- كيفية الحصول على الرعاية المتخصصة والصحة النفسية والرعاية في المستشفى
- كيفية تقديم شكوى
- كيفية قيام Molina بمراجعة التكنولوجيا الجديدة
- التوجيهات المسبقة للرعاية التي تضع خيارات الرعاية الصحية الخاصة بك للصحة البدنية والعقلية في الكتابة لمقدم الخدمة الخاص بك وعائلتك
- الخدمات المتاحة للمساعدة في إدارة الحالات المزمنة
- حقوق ومسؤوليات الأعضاء الخاصة بك
- برنامج تحسين الجودة في Molina
- مزايا أدويتك الموصوفة
- المزايا خارج المنطقة وكيفية الحصول على الرعاية
- كيفية عرض دليل مقدم الخدمة
- كيفية الحصول على الرعاية الأولية
- كيفية الحصول على الرعاية الطارئة والرعاية بعد ساعات العمل
- كيفية تقديم التماس اعتراضًا على قرار بشأن استحقاقاتك
- كيفية ومتى يمكن الوصول إلى خدمات إدارة الحالة
- كيف تدفع شركة Molina لمقدمي الخدمات
- كيفية الإبلاغ عن الاحتيال أو الهدر أو إساءة استخدام الرعاية الصحية

شكرا لك على كونك عضوًا في Molina. نحن نتطلع إلى خدمتك.

دتم بصحة جيدة،

Molina Healthcare

