

# Aviso anual para miembros 2025



## Estimado/a miembro:

Gracias por ser parte de la familia de Molina Healthcare. Consideramos que todas las personas merecen sentirse lo mejor posible y que recibir atención médica de calidad debe ser fácil.

En este Aviso anual encontrará información sobre los beneficios de Molina Apple Health (Medicaid) y de Apple Health Expansion. También se presentan los programas y los servicios sin costo que se encuentran disponibles para atender sus necesidades de tratamiento de salud física y del comportamiento (salud mental y trastornos por consumo de sustancias).

Como miembro de Molina, usted es parte de uno de los planes de Apple Health mejor calificados del estado, el n.º 1 en cuanto a preferencia de los clientes<sup>1</sup> según las personas inscritas en Apple Health y el n.º 1 en desempeño de calidad según el boletín de calificaciones de Apple Health.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> La mayoría de los miembros que eligen su plan de salud cada mes eligen Molina.

<sup>2</sup> Basado en el boletín de calificaciones anual de los planes de Apple Health de Washington.

# Beneficios SIN COSTO solo para miembros de Molina Apple Health



## Anteojos con receta

Véase genial. Vea aún mejor. Los miembros de Molina (de 21 años en adelante) pueden obtener anteojos con receta sin costo en Zenni Eyewear. Elija entre más de 55 modelos en línea, incluidos lentes bifocales y progresivos. Pruébeselos virtualmente (en su teléfono inteligente, tableta o computadora). Recibirá los anteojos que encargó directamente en su hogar.

Siga estos pasos para comenzar:

- Visite [molina.zennioptic.com](https://molina.zennioptic.com) desde un teléfono inteligente, una computadora, un teléfono celular o una tableta que tengan cámara incorporada.
- Confirme su información de miembro.
- Utilice la herramienta de prueba virtual de Zenni.
- Ingrese los datos de su receta o tome una foto de su receta y cárguela.
- Elija las monturas que más le gusten.



## Membresía del Boys & Girls Club

Molina cubre la cuota anual de la membresía de los miembros (de 6 a 18 años) de los Boys & Girls Clubs participantes en el estado de Washington.

Con la membresía, su hijo puede disfrutar de lo siguiente:

- Acceso al club durante el horario de atención, incluso después de la escuela. Algunos establecimientos están abiertos hasta las 7:30 p.m.
- Acceso al club de verano.
- Programas después de la escuela centrados en la adopción de un estilo de vida saludable, ejercicio físico y ayuda con las tareas para la casa.
- Un refrigerio o una comida sin costo (brindado por la mayoría de los clubes).

- Transporte desde la escuela de su hijo hasta el club (brindado por algunos clubes).
- Y mucho más.

Para inscribirse debe hacer lo siguiente:

- Muestre su tarjeta de identificación de miembro de Molina en el Boys & Girls Club de su localidad.
- También puede visitar [Washingtonclubs.org/locations](https://Washingtonclubs.org/locations) para buscar un club cerca de su zona.

***Nota:** El beneficio de Boys & Girls Club de Molina cubre solo la cuota anual de la membresía. Algunos clubes tienen cuotas mensuales de participación, las cuales son responsabilidad del miembro. Es posible que haya otras becas disponibles. Hable con el personal del Boys & Girls Club de su localidad para obtener más información.*

## Programa Member Rewards



Obtenga hasta **\$200** al año en recompensas por tomar decisiones

saludables, como realizarse exámenes de bienestar, obtener atención durante el embarazo y controlar su salud en general.

Obtener recompensas\* ahora es más fácil. Puede enviar su información a través del portal para miembros en [MiMolina.com](https://MiMolina.com).

Para obtener más información y ver la lista de los servicios que otorgan recompensas para usted y su familia, visite [MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness](https://MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness).

*\* Las recompensas de salud están sujetas a cambios sin aviso. Se pueden aplicar restricciones.*



## Comidas saludables después de una hospitalización.

Molina ofrece comidas a los miembros después de una hospitalización. Nuestras comidas adaptadas según necesidades médicas se brindan en colaboración con Mom's Meals®. No se requiere preparación. Los miembros pueden recibir lo siguiente:

- Dos comidas al día durante un máximo de 14 días.
- Alimentos listos para consumir en solo 2 o 3 minutos.

Hable con su asesor de Molina Transitions of Care para averiguar si califica.



## Programa de asistencia mediante teléfonos inteligentes\*\*.

Los miembros que califican pueden obtener el plan de servicio exclusivo de Molina que incluye lo siguiente:

- Llamadas ilimitadas **SIN COSTO**
- Mensajes de texto ilimitados **SIN COSTO**
- Llamadas internacionales **SIN COSTO\*\*\***

Visite [truconnect.com/molina](http://truconnect.com/molina) o llame al (844) 700-0795.

Molina se enorgullece de asociarse con TruConnect.



## Atención de urgencia virtual.

¿Necesita atención médica, pero no puede acudir al consultorio de su proveedor en persona? Con la atención de urgencia virtual, puede hablar por teléfono o videollamada con un médico certificado por el Colegio de Médicos las 24 horas del día, los siete días de la semana. No necesita programar una cita. Obtenga atención médica con rapidez para enfermedades leves como las siguientes:

- Resfrío, dolor de garganta e infección sinusal
- Alergias y conjuntivitis
- ¡Y muchas más!

Regístrese para crear una cuenta de Molina y hablar con un médico en [Teladoc.com/MolinaWa](http://Teladoc.com/MolinaWa) o llame al (800) 835-2362 (TTY: 711) para comenzar.

*Es posible que se apliquen tarifas por el uso de datos.*



## Aplicación móvil Mi Molina.

Descargue nuestra aplicación para miembros para acceder rápidamente a su información médica. La aplicación le permite hacer lo siguiente:

- Ver su tarjeta de identificación de miembro.
- Buscar médicos y clínicas.
- ¡Y mucho más!



## ¿Prefiere usar una computadora?

Ingresa a [MiMolina.com](http://MiMolina.com).



## Molina Help Finder.

Esta herramienta le permite establecer una conexión con servicios gratuitos o de bajo costo en su comunidad, como los siguientes:

- Vivienda
- Capacitación laboral
- Asistencia alimentaria
- Educación
- ¡Y mucho más!

Visite [MolinaHelpFinder.com](http://MolinaHelpFinder.com) para comenzar.

\*\* Este beneficio es para miembros elegibles para los beneficios de Lifeline y del Programa Affordable Connectivity Program (ACP) de la Federal Communications Commission (FCC).

\*\*\* Entre los países seleccionados se incluyen México, Canadá, China, South Korea y Vietnam.

# Recuperación virtual y apoyo para personas con problemas de salud mental SIN COSTO solo para miembros de Molina Apple Health

Molina se asocia con varios proveedores de telemedicina y plataformas virtuales<sup>▲</sup> para brindarle atención de salud del comportamiento en línea de manera segura y confiable. Hay ayuda virtual disponible para servicios de tratamiento de trastornos de salud mental, por consumo de alcohol, por consumo de opioides y por consumo de sustancias. Obtenga más información en [MolinaHealthcare.com/MemberWA](https://MolinaHealthcare.com/MemberWA).



## Proveedores de salud del comportamiento: ayuda desde la comodidad de su hogar

- **Teladoc Behavioral Health** ofrece servicios virtuales de terapia y apoyo para personas que tienen ansiedad o depresión, que están atravesando un momento de duelo, que tienen problemas en las relaciones y mucho más. Con Teladoc, puede hablar con terapeutas, psicólogos o psiquiatras autorizados de manera confidencial. Visite [Teladoc.com/MolinaWA](https://Teladoc.com/MolinaWA) o llame al (800) 835-2362 (TTY: 711).
- **Boulder Care** ofrece servicios confidenciales de tratamiento y apoyo para personas con trastornos por consumo de sustancias, incluidos el trastorno por consumo de opioides (OUD) y el trastorno por consumo de alcohol (AUD). Visite [Boulder.care/Molina](https://Boulder.care/Molina) o llame al (888) 608-0836 (TTY: 711).
- **Bicycle Health** ofrece servicios confidenciales de apoyo para personas con trastorno por consumo de opioides. Esto incluye citas médicas virtuales y sesiones grupales de recuperación, todo mediante una aplicación fácil de usar. Visite [BicycleHealth.com/Partners/Molina](https://BicycleHealth.com/Partners/Molina) o llame al (628) 732-0998 (TTY: 711).



## Aplicación Pyx Health: ayuda para personas con sentimientos de soledad y ansiedad.

¿Tiene sentimientos de soledad o de agobio? La **aplicación Pyx Health** ofrece motivación diaria y consejos para afrontar la situación. Siéntase mejor cada día con compañía y humor gracias al apoyo de la tecnología y de un personal compasivo. Descargue la aplicación Pyx Health en la App Store de Apple o en Google Play. Obtenga más información en [MolinaHealthcare.com/MemberWA](https://MolinaHealthcare.com/MemberWA).



**Aplicación BeMe: bienestar mental para adolescentes.** BeMe está diseñada para adolescentes (de 13 a 19 años). Ayuda a los jóvenes a controlar el estrés, desarrollar confianza, mejorar las relaciones y superar desafíos como el acoso escolar y la ansiedad. También se ofrece asesoramiento en directo y apoyo en casos de crisis. Descargue la aplicación BeMe desde la App Store de Apple o desde Google Play.

<sup>▲</sup>Es posible que se apliquen tarifas por el uso de datos.





# Atención médica de calidad para todos los miembros de Apple Health sin costo

Los siguientes beneficios están disponibles para todos los miembros de Apple Health en el estado de Washington.



**Atención médica especializada** de proveedores de excelente calidad que pueden tratar sus necesidades. Las citas pueden ser presenciales (o mediante servicios de telesalud si el proveedor los ofrece).



**Administración de la atención** para ayudar a miembros con afecciones crónicas que necesitan ayuda adicional para coordinar la atención y controlar una enfermedad persistente. Esto incluye la transición de la atención médica de un entorno a otro y la transición al salir de la cárcel.



**Programas y servicios especializados** disponibles para afecciones como el autismo, la maternidad de alto riesgo y la cirugía bariátrica.



**Servicios para personas de la comunidad LGBTQIA+ y atención con afirmación de género** disponibles y diseñados para tratar a nuestros miembros con amabilidad y respeto con el fin de ayudar a eliminar los obstáculos de acceso a la atención. Ayudamos a garantizar que todos los miembros reciban apoyo para lograr una salud óptima, ya sea en su proceso de afirmación de género o en el acceso a servicios que sean adecuados y que tomen en cuenta los aspectos culturales.



**Servicios para casos de crisis** disponibles en todo momento. Si usted, o una persona que usted conoce, está pasando por un momento de angustia emocional o se encuentra en peligro, contamos con personas capacitadas que pueden brindarle ayuda.

- Contactos regionales para casos de crisis.
- Línea de ayuda para la recuperación de Washington.
- Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis, llame o envíe un mensaje de texto al 988, o chatee con un representante en [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org).

En el caso de una emergencia, llame al 911.



**La Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas** le permite comunicarse con un enfermero calificado para recibir asesoramiento médico. Llame al (888) 275-8750 (TTY: 711). Disponible en inglés y otros idiomas.



**DentistLink** puede brindarle ayuda para buscar un dentista de su localidad que acepte la cobertura de Apple Health.



**Atención preventiva**, es decir, las medidas que puede tomar para mantenerse saludable, como hacerse seguimientos anuales, vacunarse, realizarse exámenes de salud y recibir atención durante el embarazo.



**Servicios de tratamiento para personas con trastorno por consumo de sustancias** para brindarle ayuda durante el proceso de recuperación, lo que incluye atención hospitalaria y ambulatoria, control de la abstinencia (desintoxicación) y apoyo para la recuperación entre pares.



**Servicios de salud mental** para ayudar a controlar la ansiedad, la depresión y el bienestar emocional general. Esto incluye servicios de evaluación y tratamiento.



**Programas de administración de la salud y educación** para ayudar a lograr un estilo de vida saludable. Hay programas para dejar de fumar, programas de control del peso, programas sobre herramientas para vivir con depresión y más.



**Transporte** a citas médicas y de salud del comportamiento. Los traslados están cubiertos a través de Washington Apple Health y debe usar su tarjeta de servicios de ProviderOne.



**Beneficios de farmacia** para que pueda obtener los medicamentos que necesita para sentirse mejor. Consulte la lista de medicamentos cubiertos en [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).



**Resurtidos de medicamentos con receta para 90 días** en el caso de medicamentos específicos de uso a largo plazo para facilitarle las cosas.



**Servicios de traducción e interpretación** disponibles si habla un idioma que no sea inglés. Para obtener más información, visite [MolinaHealthcare.com/WA](https://MolinaHealthcare.com/WA). También puede visitar la página web sobre los servicios de interpretación de Health Care Authority (HCA) en [hca.wa.gov/interpreter-services](https://hca.wa.gov/interpreter-services).

## Información para las personas inscritas en Apple Health Expansion

Apple Health Expansion es un programa diseñado para brindar cobertura de atención médica a personas de 19 años en adelante con ciertas condiciones migratorias. Incluye la mayoría de los servicios que cubren los programas de Apple Health.

Algunos de los servicios disponibles mediante Apple Health Expansion son los siguientes:

- Servicios médicos y de salud del comportamiento.
- Servicios dentales.
- Transporte de ida y vuelta a las citas cubiertas por Apple Health.
- Servicios de interpretación.
- Farmacia (medicamentos de venta libre y con receta de la Lista de medicamentos preferidos de Apple Health).
- Dispositivos ópticos (para personas inscritas de 19 y 20 años).

Algunos servicios no están disponibles mediante la cobertura de Apple Health Expansion. Algunos de ellos son, entre otros, los siguientes:

- Servicios relacionados con el embarazo y posteriores al embarazo.
- Servicios de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT).
- Supervisión de apoyo.
- Servicios de enfermería privada.
- Atención en un centro de enfermería a largo plazo.
- Programa Health Home.

Obtenga más información en el manual para miembros disponible en [MolinaHealthcare.com/IMCHandbook](https://MolinaHealthcare.com/IMCHandbook).



## Sigamos en contacto

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que puede hacer es mantener actualizada su información de contacto. Esto ayuda a garantizar que pueda recibir la atención que necesita cuando la necesita. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes.

Su información de contacto incluye lo siguiente:

- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

Actualice su información de contacto en dos organizaciones de atención médica importantes que pueden necesitar comunicarse con usted:

### 1. Molina Healthcare

- Llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711) para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com).
- También puede actualizar su número de teléfono y correo electrónico en la aplicación móvil Mi Molina.

### 2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) o visite [WAHealthPlanFinder.org](https://www.WAHealthPlanFinder.org) para actualizar toda su información de contacto.

## Programa Quality Improvement (QI)

En el Programa QI de Molina nos aseguramos de manera proactiva de que nuestros miembros y proveedores cuenten con los recursos, las herramientas y la información que se necesitan para favorecer los resultados de salud de los miembros.

El Programa QI ofrece lo siguiente:

- Se asegura de que usted tenga acceso a un equipo de atención médica calificado.
- Realiza revisiones y toma medidas si hay un problema con la calidad de la atención que se le ha brindado.
- Responde y atiende las necesidades cultural y lingüísticamente diversas de nuestros miembros.
- Promueve la seguridad en la atención médica para nuestros miembros y proveedores.
- Evalúa la calidad de la atención médica mediante la herramienta **HEDIS®**.
- Da seguimiento a la satisfacción de los miembros mediante las encuestas de **CAHPS®**.
- Brinda educación y recursos en relación con la salud a los miembros, como los siguientes:
  - **Guía para obtener atención médica de calidad:** explica cómo acceder a beneficios, programas y servicios.
  - **Guía para crecer y mantenerse saludable:** explica qué servicios se necesitan y cuándo deben realizarse.
  - **Guía sobre el camino hacia el bienestar:** proporciona un mapa de las visitas de atención médica importantes para niños y adultos.
  - **Consejos para mantenerse saludable:** ofrece información útil sobre el control de afecciones crónicas.
  - **Boletín informativo para miembros:** proporciona artículos útiles de educación sobre la salud.



Si desea obtener más información sobre el Programa QI de Molina, visite [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.MolinaHealthcare.com/WAQIProgram).

### ¿Tiene preguntas?

Visite [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) o llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

Para que pueda comunicarse con nosotros, Molina le brinda asistencia que incluye servicios de interpretación, material escrito en letra grande y material escrito traducido a su idioma, o conversión a formatos como audio, formatos electrónicos accesibles y braille.





## Cómo recibir atención para sus necesidades de salud física y del comportamiento:

### 1. Llame a su PCP y a sus proveedores de salud del comportamiento

PCP quiere decir proveedor de atención primaria. Su PCP es su proveedor personal (médico). Es quien se ocupará de la mayoría de sus necesidades de atención médica de rutina. Revisará los resultados de sus pruebas, le recetará medicamentos y lo remitirá a otros proveedores (especialistas) si es necesario.

Su proveedor de salud del comportamiento se ocupará de sus necesidades de tratamiento de salud mental o de trastornos por consumo de sustancias. Si está teniendo una crisis de salud mental, **llame o envíe un mensaje de texto al 988**, o comuníquese con la **línea para casos de crisis de su localidad**. En el caso de una emergencia, llame al 911.

Si no puede asistir a una cita en persona, pregunte a sus proveedores si ofrecen servicios de telesalud (atención médica por teléfono o por videollamada). Molina cubre las citas de telesalud si su proveedor de la red las ofrece.

Si no tiene un proveedor o desea cambiar el que tiene, visite [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA) o llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711)

#### Servicios de farmacia

Si necesita localizar una farmacia, ingrese en [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA).

Si tiene preguntas sobre sus medicamentos con receta, llame a la farmacia o al proveedor que emite las recetas. Si tiene preguntas específicamente sobre sus beneficios de farmacia de Molina, llame a Servicios para Miembros al

(800) 869-7165 (TTY: 711).

### 2. Hable con un representante de Molina

Nuestros representantes de Servicios para Miembros pueden responder preguntas sobre su plan o cobertura de medicamentos, proporcionarle información de salud, brindarle ayuda para buscar un proveedor y más.

**Servicios para Miembros: (800) 869-7165 (TTY: 711), disponible de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:30 p.m., hora del Pacífico (PT).**



### 3. Mantenga sus beneficios

Para renovar su cobertura médica o si tiene preguntas sobre la elegibilidad de Apple Health, comuníquese con estas dos organizaciones:

- Servicio de Atención al Cliente de Health Care Authority de Washington: (800) 562-3022, TRS: 711
- Washington Healthplanfinder al (855) 923-4633, (TTY: 711) o visite [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)

Si tiene preguntas específicamente relacionadas con los beneficios para miembros de Molina, llame a Servicios para Miembros de Molina al (800) 869-7165 (TTY: 711) o visite [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com).

### 4. Lea los documentos importantes

Lea el [Aviso sobre prácticas de privacidad](#) de Molina para saber cómo Molina protege su privacidad.

Lea el Manual para miembros en [MolinaHealthcare.com/IMCHandbook](http://MolinaHealthcare.com/IMCHandbook) para conocer sus beneficios y saber cómo recibir la atención que necesita.

Para obtener estos documentos o cualquier información para miembros de Molina en otro idioma o formato, llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

## El Manual para miembros le ofrece información sobre lo siguiente:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos.
- Cómo obtener servicios de salud mental.
- Cómo obtener servicios de tratamiento para personas con trastornos por consumo de sustancias.
- Qué hacer si recibe una factura.
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma que no sea inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formato electrónico accesible o braille.
- Cómo obtener información sobre los proveedores que trabajan con Molina.
- Cómo recibir atención hospitalaria, de salud mental y de especialidad.
- Cómo presentar un reclamo.
- Cómo Molina revisa las nuevas tecnologías.
- Directivas anticipadas para la atención que le permiten poner por escrito sus decisiones de atención médica en cuanto a la salud física y mental para su proveedor y su familia.
- Servicios disponibles para ayudar a controlar afecciones crónicas.
- Sus derechos y responsabilidades como miembro.
- Programa Quality Improvement de Molina.
- Sus beneficios de medicamentos con receta.
- Beneficios fuera del área de servicio y cómo obtener atención médica.
- Cómo ver el directorio de proveedores.
- Cómo obtener atención primaria.
- Cómo recibir atención de emergencia y fuera del horario de atención.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de administración de casos.
- Cómo Molina paga a los proveedores.
- Cómo informar sobre fraude, desperdicio o abuso en la atención médica.

Gracias por ser miembro de Molina. Esperamos poder brindarle nuestros servicios.

Le deseamos buena salud,

Molina Healthcare

[Consideraciones de no discriminación](#)

